

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltung

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote unseres Unternehmens erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen; entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Diese Geschäftsbedingungen gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragsparteien. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf unseren Webseiten sind wir zum Rücktritt des jeweiligen Geschäftsabschluss berechtigt. Alle unsere Angebote sind unverbindlich und gelten solange der Vorrat reicht.

§2 Leistungsbeschreibung

Die Nutzung des Onlineportals <http://www.kartoffelhof-riener.at> ist für den Nutzer kostenfrei. Kartoffelhof-Riener, Manfred und Christa Riener stellen den Nutzern das Onlineportal <http://www.kartoffelhof-riener.at> zur Verfügung, um sich über dort angebotene Produkte zu informieren, diese zu erwerben, zu bewerten und zu kommentieren.

§3 Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Manfred und Christa Riener

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

§4 Produktverkauf

Die Leistungen Manfred und Christa Riener gegenüber den Nutzern bezieht sich auf die Präsentation der Waren einzelner Produzenten, die Abwicklung des Bestell- und Bezahlvorgangs sowie die Organisation des Versandes der Produkte. Produktbilder welche zur Beschreibung der Ware verwendet werden sind Beispielfotos. Diese stellen nicht in jedem Fall den Artikel naturgetreu dar, sondern dienen der Veranschaulichung. Je nach verwendetem Bildschirm, können Farben und Größen unterschiedlich dargestellt werden. Maßgeblich ist die jeweilige beschreibung des Artikels.

§5 Vertragsabschluss

"Die Vertragssprache ist Deutsch". "Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits, spätestens mit Versendung der Ware zustande. Der Kunde wird von der Versendung per E-Mail verständigt. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit* bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorgangs. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster "Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich versendet" benachrichtigt. Dies stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar." Sollten wir der Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde per E-Mail verständigt.

§6 Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

PayPal,

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

PayPal Plus

Im Rahmen des Zahlungsdienstes PayPal Plus bieten wir Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden als PayPal Services an. Sie werden auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben, die Verwendung Ihrer Daten durch PayPal und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen.

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, dort registriert sein bzw. sich erst registrieren und mit Ihren Zugangsdaten legitimieren. Die Zahlungstransaktion wird von PayPal unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Wenn Sie die Zahlungsart Kreditkarte gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung und nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber von Ihrem Kreditkartenunternehmen auf Aufforderung von PayPal durchgeführt und Ihre Karte belastet. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Barzahlung bei Abholung

Sie zahlen den Rechnungsbetrag bei der Abholung bar.

§7 Vertragsrücktritt

Privatkunden haben die Möglichkeit innerhalb von 14 Tagen von ihren Bestellungen zurückzutreten. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Ware muss in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigen Zustand und in der Originalverpackung zurück geschickt werden. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

§8 Mahn- und Inkassospesen

Der Vertragspartner (Kunde) verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die dem Gläubiger entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen, wobei er sich im speziellen verpflichtet, maximal die Vergütungen des eingeschalteten Inkassoinstitutes zu ersetzen. Sofern der Gläubiger das Mahnwesen selbst betreibt, verpflichtet sich der Schuldner, pro erfolgter Mahnung einen Betrag von EUR 10 sowie für die Evidenzhaltung des Schuldenverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 3,50 zu bezahlen.

§9 Preise und Versandkosten

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Der Nutzer (Kunde) hat zusätzlich zum Produktpreis die Kosten für den Versand zu tragen. Die Versandkosten hängen von der Menge und vom Lieferziel ab und werden vor Abgabe der verbindlichen Bestellung im Bestellvorgang deutlich mitgeteilt.

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei Kartoffelhof Riener, Manfred und Christa Riener, Thaures 35, 3873 Brand, Österreich zu vereinbaren.

§10 Lieferung, Lieferfrist

Die Lieferung erfolgt an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse. Die Lieferzeit beträgt ab Versand im Regelfall 1-3 Werktage. Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes lediglich voraussichtliche unverbindliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Der Nutzer (Kunde) ist für die Annahme der Produkte selbst verantwortlich. Falls er zum Zeitpunkt der Lieferung nicht erreichbar ist oder keine Alternativzustellung möglich ist, trägt er das alleinige Risiko, dass die Ware durch sein Verschulden verdirbt. Eine Rückvergütung der aus diesem Grund verdorbenen Ware ist hiermit ausgeschlossen.

Die angeführten Lieferfristen sind unverbindlich und können auf Grund nicht vorhersehbarer Ereignisse bis zu zwei Wochen überschreiten. Erst nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde nach Setzung einer angemessenen Nachfrist von der Bestellung bzw. vom Vertrag zurücktreten.

§11 Eigentumsvorbehalt und dessen Geltendmachung

Alle Waren werden von uns unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unter Eigentum. Bei Warenrücknahme sind wir berechtigt, angefallene Transport- und Manipulationskosten zu verrechnen.

§12 Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, muss dieser sofort an Manfred und Christa Riener gemeldet werden. Wird dies nicht getan so sind Ansprüche auf Ersatz ausgeschlossen. Ein Betrug in dieser Sache wird strafrechtlich angezeigt.

§13 Haftung, Produkthaftung

Manfred und Christa Riener übernehmen die Präsentation, die Bestell- und Bezahlabwicklung sowie die Organisation des Versandes jener Produkte, die auf <http://www.kartoffelhof-riener.at> angeboten werden. Manfred und Christa Riener organisieren den Versand durch einen Logistikdienstleister. Schäden, die während dem Transport auftreten, sind dem Logistikdienstleister zuzurechnen. Der Nutzer (Kunde) ist selbst dafür verantwortlich offensichtliche Transportschäden direkt bei Übernahme der Pakete beim Logistikdienstleister zu reklamieren.

§16 Rechtswahl, Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN- Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Käufer bzw. Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit.

§17 Datenschutz (Datenerhebung, Nutzung der Daten, Speicherdauer, Kundenkonto)

Bei der Verwendung der Nutzerdaten (Kundendaten) halten sich Manfred und Christa Riener an die geltenden Bestimmungen des Datenschutzes. Insbesondere erhebt, speichert und verarbeitet Manfred und Christa Riener personenbezogenen Daten nur sofern dies für die Erfüllung des Vertragszweckes erforderlich ist, oder der Nutzer (Kunde) ausdrücklich seine Einwilligung erklärt hat. Eine Verwendung Ihrer Daten im Rahmen des Vertragszweckes umfasst insbesondere auch die Nutzung der personenbezogenen Daten beim Anbahnen, beim Abschluss, beim Abwickeln und beim Rückabwickeln des Kaufvertrages mit Manfred und Christa Riener. Die personenbezogenen Daten, die der Nutzer (Kunde) bei einer Bestellung oder per E-Mail an Manfred und Christa Riener mitteilt (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse), werden nur zur Korrespondenz mit dem Nutzer und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Nutzer uns die Daten zu Verfügung gestellt hat. Die Abwicklung der Bezahlung erfolgt direkt über die jeweiligen Portale der Kredit- bzw. Bankinstitute – Manfred und Christa Riener speichern keine kontobezogenen Daten (Kontodaten wie Kontonummer, Bankleitzahl,...) sondern erhält lediglich eine Bestätigung des Zahlungseinganges vom jeweiligen Kredit- bzw. Bankinstitut. Manfred und Christa Riener versichern, dass sie die personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergibt, es sei denn, dass sie dazu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Nutzer Manfred und Christa Riener vorher seine Zustimmung gegeben haben. Personenbezogene Daten, die Manfred und Christa Riener über das Onlineportal <http://www.kartoffelhof-riener.at> mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie Manfred und Christa Riener anvertraut wurden. Soweit Handels- und Steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Speicherdauer bis zu 10 Jahre betragen.

§19 Schlussbestimmungen

Die Vertragssprache ist deutsch. Es gilt österreichisches Recht. Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte der vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag im Übrigen davon nicht berührt. Der Gerichtstand befindet sich in Gmünd (Niederösterreich). Der Nutzer verpflichtet sich Manfred und Christa Riener und <http://www.kartoffelhof-riener.at> Schad- und Klaglos zu halten.